ỨNG XỬ TẠI VƯỜN HOA, QUẢNG TRƯỜNG, TƯỢNG ĐÀI, CÔNG VIÊN

Không đập phá, làm đổ vỡ, viết bậy, bôi bẩn, dán quảng cáo.
Không hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp, phá rào, trèo cây, hái quả.
- Không bày bán, ăn, nghỉ, nằm, phóng uế tùy tiện.
- Không nói xấu, bôi nhọ lãnh tụ quốc gia, danh nhân văn hóa.

Không leo trèo lên các công trình, tượng đài, tác phẩm điêu khắc

Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình

ỨNG XỬ TẠI THƯ VIỆN, BẢO TÀNG, TRƯỜNG HỌC

- Cầu thị học hỏi, hợp tác và tuân thủ nội quy, hướng dẫn.
Giữ gìn trật tự, hạn chế sử dụng thiết bị điện tử cá nhân ảnh hưởng đến xung quanh.

Không tác động, làm hư hại tài liệu, hiện vật

Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản

ỨNG XỬ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

Sử dụng thông tin trên mạng xã hội vì lợi ích của đất nước. Nhân dân, tổ chức, cá nhân phù hợp với pháp luật, quy định; khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam nói chung, của tỉnh Đắk Lắk nói riêng, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt.
- Cân nhắc bày tỏ cảm xúc, sử dụng, chia sẻ những thông tin có nguồn gốc chính thống, đáng tin cậy [illegible] và phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa truyền thống của dân tộc Việt Nam và pháp luật của Nhà nước.

Sử dụng mạng xã hội phải cân nhắc, phù hợp, hiệu quả, đúng pháp luật

Không kết bạn, tiết lộ thông tin với những người chưa quen biết, những thông tin nghi ngờ

Cẩn thận với người đi cùng khi gặp gỡ người mới quen trên mạng xã hội.
Không sử dụng tin giả gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo; không sử dụng mạng xã hội để trục lợi cá nhân bất hợp pháp.
- Giải quyết bất đồng trên mạng xã hội hài hòa, tế nhị, nhã nhặn, phù hợp với pháp luật; khi cần thiết, nhờ đến cơ quan [illegible] theo quy định.

Không đăng tin, clip, hình ảnh phản cảm, không phù hợp với văn hóa truyền thống, phong tục, tập quán của các dân tộc

Không tung tin giả, tin sai sự thật; gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội

ỨNG XỬ TẠI CƠ SỞ TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO

Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
- Không đặt, rải tiền tùy tiện; không nén cối vàng mã.
- Không sử dụng trang phục thiếu lịch sự, và có hành vi gây phản cảm.
- Không hoạt động mê tín dị đoan, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi.
- Không chen lấn, xô đẩy, tranh cướp vật dụng, đồ lễ.
- Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, giữ gìn vệ sinh chung.

Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo, văn hóa, phong tục tập quán của cộng đồng địa phương

Không xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng tôn giáo

ỨNG XỬ TẠI KHU VUI CHƠI, GIẢI TRÍ, ĐIỂM DI TÍCH, THAM QUAN, DU LỊCH

- Tôn trọng sự khác biệt về văn hóa, phong tục tập quán, nội quy của [illegible] khách [illegible] phẩm địa phương.
- Bảo vệ cảnh quan, giữ gìn vệ sinh môi trường, không xả rác bừa bãi; cung cấp các dịch vụ có trách nhiệm với môi trường và xã hội.
- Kinh doanh sản phẩm hàng hóa có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, an toàn, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; không buôn bán những hàng hóa mang tính chất đồi trụy, mê tín dị đoan.
- Không gây hình ảnh phản cảm, ấn tượng xấu với du khách: không lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch và các ấn phẩm quảng bá khác khi chưa thực sự cần thiết.
Không chen lấn, xô đẩy, gây rối; không ăn uống, nằm nghỉ tùy tiện; tuân thủ nghiêm các quy định bảo đảm an toàn.
- Không [illegible] khách [illegible] quy định; không [illegible] làm phiền khách.
Không sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.

Có thái độ thân thiện, niềm nở, nhiệt tình và mến khách

ỨNG XỬ TẠI TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI, SIÊU THỊ, CHỢ, NHÀ HÀNG, QUÁN ĂN

- Niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; khuyến khích niêm yết nguồn gốc sản phẩm tại quầy; giao tiếp, trao đổi lịch sự; cân, đong hàng hóa đúng, đủ; không mua bán hàng giả, hàng [illegible], hàng kém chất lượng và không rõ nguồn gốc.
- Kinh doanh, bảo quản và chế biến thực phẩm đảm bảo vệ sinh, an toàn.
Xếp hàng khi mua bán; sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường, hạn chế sử dụng túi ni lông và các sản phẩm từ nhựa dùng một lần.
- Sử dụng có kiểm soát rượu, bia và đồ uống có cồn; không dùng từ ngữ miệt thị để xưng hô, gọi thức ăn, đồ uống.
Bình tĩnh, nhường nhịn khi giải quyết mâu thuẫn.

Không sử dụng lãng phí hàng hóa, đồ ăn, đồ uống

Tôn trọng, bảo quản các sản phẩm văn hóa truyền thống, hàng thủ công, mỹ nghệ của người dân địa phương

ỨNG XỬ TRONG CỘNG ĐỒNG DÂN CƯ

Lịch sự, nói lời hay, cử chỉ đẹp, thân thiện; tôn trọng, giúp đỡ, ưu tiên, nhường đường cho khách du lịch.
Xếp hàng theo thứ tự, không chen lấn, xô đẩy khi sử dụng các dịch vụ hoặc tham gia các hoạt động tại nơi công cộng.
- Sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp với các hoạt động.
- Giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc; tuân thủ luật tục, tuân thủ sự hướng dẫn, các quy định khi tham quan bến nước, các công trình văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc; không sử dụng các sản phẩm từ ngà voi, lông đuôi voi, tự ý lại gần voi và sử dụng loại hình du lịch cưỡi voi.
- Không "chèo kéo", đeo bám khách du lịch.
- Giữ thái độ nhã nhặn, lịch sự khi giải quyết sự cố đối với khách; không có lời nói, cử chỉ, hành vi thô tục; không trêu chọc hay có hành động khiếm nhã; không tranh giành, gây gổ với khách du lịch.
- Không xả rác, khạc nhổ, đi vệ sinh bừa bãi, hút thuốc lá ở những nơi không được phép.
- Không khắc, vẽ, viết bậy lên tường, tượng, bia đá, cây xanh, công trình kiến trúc; không hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp lên bãi cỏ, trêu chọc vật nuôi tại các khu, điểm du lịch và nơi công cộng.
Không bán các sản phẩm từ động, thực vật hoang dã (bị cấm theo pháp luật).

Nhiệt tình chỉ dẫn, giúp đỡ người dân và du khách khi được đề nghị

ỨNG XỬ TẠI BẾN XE Ô TÔ, NHÀ CHỜ XE BUÝT, NHÀ GA CẢNG HÀNG KHÔNG, TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG

- Giữ gìn trật tự, tôn trọng quy định chung.
Tuân thủ theo hướng dẫn, điều tiết của người hướng dẫn.
- Nhường chỗ, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em, khách nước ngoài.
- Không chen, lấn, [illegible]; không bày biện, ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện.

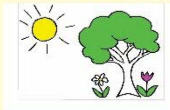
Xếp hàng, mua vé, xuất trình vé, giấy tờ tùy thân để làm thủ tục theo quy định

Ưu tiên giúp đỡ người cao tuổi, tàn tật, trẻ em và phụ nữ mang thai

TÔN TRỌNG VÀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG SỐNG

- Giữ gìn vệ sinh, làm đẹp nhà cửa, đường phố, đường thôn, đường buôn và nơi công cộng.
- Có trách nhiệm trồng và bảo vệ cây xanh cũng như nguồn tài nguyên.
- Phân loại rác thải, phế thải đúng nơi quy định, khuyến khích sử dụng túi cá nhân, hạn chế sử dụng túi ni lông và các chế phẩm nhựa sử dụng 01 lần.
Không tự ý chiếm dụng, thay đổi hiện trạng, đun nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường, nơi công cộng.
Không treo, dán, đặt biển hiệu, biển quảng cáo trái phép.

Tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường; giữ gìn cảnh quan xanh, sạch, đẹp



Không tự ý chặt, nhổ cây xanh, hoa, cỏ nơi công cộng

ỨNG XỬ KHI THAM GIA GIAO THÔNG

- Tự giác chấp hành luật giao thông, đừng, đỗ [illegible] đúng nơi quy định; không sử dụng [illegible] giao thông.
- Hỗ trợ cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin với cơ quan công an khi xảy ra tai nạn giao thông.
- Quan sát kĩ khi tham gia lưu thông; dừng, đỗ xe trước công cơ quan, trường học, bệnh viện, nhà [illegible] đúng quy định; không chửi tục, nói bậy, khạc nhổ, vứt rác thải trên đường.

Xếp hàng khi sử dụng các dịch vụ công cộng

Bình tĩnh, hòa nhã, nhường nhịn xử lý, khi có va chạm giao thông

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

NGƯỜI ĐẮK LẮK
VĂN MINH - THÂN THIỆN - MẾN KHÁCH